

IGI TERM LIFE PLAN

آئی جی آئی ٹرم لائف پلان

BASIC FACT SHEET

بنیادی حقائق نامہ

Product Plan	Product Price Monthly	Benefit	Coverage
IGI Term Life Plan	Rs 130 (auto payment)	Natural Death	Rs. 250,000
	Rs 240 (auto payment)		Rs. 500,000
	Rs 360 (auto payment)		Rs. 750,000

براڈکٹ پلان	پراڈکٹ کی ماہانہ قیمت	فوائد	کورج
آئی جی آئی ٹرم لائف پلان	130 روپے (خود کار ادائیگی)	طبعی وفات	250,000 روپے
	240 روپے (خود کار ادائیگی)		500,000 روپے
	360 روپے (خود کار ادائیگی)		750,000 روپے

Auto Renewal and Payment Term

خود کار تجدید اور ادائیگی کی مدت

1. All plans shall automatically renew for a period of five (5) years (where applicable).

تمام پلانز کی خود بخود 5 سال کی مدت کے لیے تجدید ہو جائے گی (جہاں اطلاق ہو)۔

2. You can unsubscribe your plan anytime from the easypaisa app or by calling the easypaisa helpline 3737/ 042-111-003-737

آپ کسی بھی وقت بذریعہ ایزی پیسہ ایپلیکیشن یا ایزی پیسہ کی ہیلپ لائن 3737/042-111-003-737 پر کال کر کے اپنا پلان ختم کرسکتے ہیں۔

3. Pre-payment notification will be sent at least three (3) days prior to your next periodic monthly deduction.

آپ کی اگلی ماہانہ کٹوتی سے کم از کم 3 دن پہلے آپ کو ادائیگی کے حوالے سے پیشگی نوٹس ارسال کیا جائے گا۔

- 4 . By subscribing to this service, you explicitly consent to the sharing of your personal data with a third-party insurance company.

اس سروس کو حاصل کر کے آپ واضح طور پر اپنی ذاتی معلومات فریق ثالث انشورنس کمپنی کو فراہم کرنے پر رضامند ہیں۔

5. If the product price changes, the new rates will be apply equally to all policy holders.

اگر پراڈکٹ کی قیمت میں تبدیلی ہو جائے تو تمام پالیسی ہولڈرز پر اس کا یکساں اطلاق ہوگا۔

6. Customer will call on 021-35369600 ext: 624 / 638 to intimate about claim/complaint or can email all these documents on: services.life@IGI.COM.PK or by Easypaisa app.

کلیم یا شکایت سے متعلق اطلاع دینے کے لیے صارفین 021-35369600 ایکسٹینشن: 624 / 638 پر کال کرسکتے ہیں یا پر یا اس سے متعلق دستاویزات بذریعہ ایزی پیسہ ایپلیکیشن یا services.life@IGI.COM.PK پر ای میل کرسکتے ہیں۔

7. If the renewal payment is delayed, coverage will remain in effect during a 90-day grace period starting from the renewal due date. The policyholder may continue to submit claims during this grace period, provided that the outstanding renewal premium is fully paid within the 90-day timeframe. Failure to make the payment within the grace period may result in suspension or termination of coverage, and any claims submitted after this period will not be honored.

اگر تجدیدی ادائیگی میں تاخیر ہو جائے تو 90 دن کی رعایتی مدت تک کوریج مؤثر رہے گی، اس رعایتی مدت کا آغا تجدید کی تاریخ سے ہوگا۔ پالیسی ہولڈر اس رعایتی مدت کے دوران اپنے کلیم دستاویزات جمع کروا سکتا ہے، بشرطیکہ واجب الاداء تجدیدی پریمیم 90 دن کی اس مدت کے دوران مکمل ادا کر دیا جائے۔ اس رعایتی مدت کے دوران ادائیگی نہ کرنے کی صورت میں کوریج ختم یا معطل ہو سکتی ہے اور اس مدت کے بعد کوئی بھی کلیم تسلیم نہیں کیا جائے گا۔

Policy Terms

- **Enrollment age:** 18 to 64 years of age;
- **Coverage age:** 18 to 65 years;
- **Policy Term:** Monthly;
- **Waiting Period:** Coverage will be effective after the waiting period of 90 days of enrollment;
- The Insurance Company will settle the claim directly with the insured customer/ his or her legal heirs within 15 working days from the date of receipt of complete claim documents;
- **Payment Mode:** Monthly basis (Auto Payment).
- Your next renewal payment will be automatically debited between the **1st-10th, 11th-20th, or 21st-30th** of the month, based on your assigned billing cycle.

پالیسی کی مدتیں

- اندراج کی عمر: 18 سے 64 سال
- کوریج کی عمر: 18 سے 65 سال
- پالیسی کی مدت: ماہانہ
- انتظار کی مدت: کوریج مؤثر ہونے کے لیے پلان میں اندراج کے بعد 90 دن کی انتظار کی مدت لاگو ہوگی۔
- انشورنس کمپنی، کلیم کے مکمل دستاویزات کی وصولی سے 15 دن کے اندر کلیم کا تصفیہ براہ راست صارف یا اس کے قانونی وارث کے ساتھ کرے گی۔
- ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ بنیاد پر (خودکار ادائیگی)
- راکوڈ نایود کے خپوات 30 سے 21، 20 سے 11، 10 سے 1 ماہ مہرہ قی باطہ کے لیکٹاسنگ نڈ ہو کر رقم کے پ آ کی پٹاڈا یدیج تلی گ کی پ آ
- - کی تاج لی رک لوصو سے مٹواک کے پ آ رپ روط

Exclusions

- Claims will not be admissible in the following cases:
- Occurrence of death due to HIV
- Suicide
- Active participation in war / war like operations
- Self-destruction or self-inflicted injury, while sane or insane, or any attempt thereof;
- Participation in any criminal act, violation of law;
- Failure to seek or follow medical advice;
- Under the influence of alcohol, drugs, or other intoxicants;
- Heatstroke or sunstroke, poison, gas or fumes;
- Disease and incapacity or bodily injury which existed prior to this plan;
- Atomic energy explosions of any nature whatsoever;
- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), armed or unarmed truce, civil war, mutiny, rebellion, revolution, insurrection by military or usurped power, riot or civil commotion, an illegal organization or an industrial dispute;
- Participating or practicing a dangerous sport, including big game shooting, hang-gliding, hot air ballooning, Parascending, steeple chasing, polo playing, horse racing, underwater diving, power boat racing, mountaineering, rock climbing, caving, pot holing and all forms of motor sports and motor cycle sports, including time trials and hill climbs;
- Participating in exercises or operations while serving with either of the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty;

- Entering, servicing, operating, travelling in or ascending into or descending from any aircraft or aerial device except as a fare paying passenger on a licensed commercial airline flying on a regular scheduled flight;
- Murder, homicide, manslaughter, assault, assassination, slaying or any malicious or criminal act, whether intentional or unintentional, premeditated or spontaneous, random or targeted, resulting in the death of the Person Covered;
- Pregnancy or childbirth;
- Human Immune Deficiency Virus (HIV).
- The complete list of exclusions will be available in the policy document.

مستثنیات:

درج ذیل صورتوں میں کلیم قابل ادا نہیں ہوگا:

- ایچ آئی وی (HIV) کی وجہ سے وفات؛
- خودکشی؛
- جنگ یا اس جیسی سرگرمیوں میں فعال شرکت؛
- خود کو نقصان پہنچانا یا خود کو لگاؤ ہوئے زخم چاہے ہوش و حواس میں ہو یا نہ ہو، یا ایسی کوئی بھی دھمکی؛
- مجرمانہ کارروائی یا قانون شکنی کے عمل میں شرکت؛
- طبی علاج سے متعلق معالج کی ہدایات پر عمل نہ کرنا؛
- شراب، منشیات یا دیگر نشہ آور چیزوں کے زیر اثر؛
- ہیپ اسٹروک، سن اسٹروک، زیر خورانی، آگ یا دھواں؛
- بلان کے آغاز سے پہلے کوئی بیماری، عارضہ یا جسمانی زخم؛
- کسی بھی نوعیت کا ایٹامک انرجی کا دھماکہ؛
- جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کی کارروائی، دشمنی کی کارروائیاں (چاہے جنگ کا باقاعدہ اعلان کیا گیا ہو یا نہیں)، مسلح یا غیر مسلح جنگ بندی، خانہ جنگی، بغاوت، شورش، انقلاب، فوجی طاقت یا ناجائز قبضہ کرنے والی طاقت کی جانب سے سرکشی، ہنگامہ آرائی یا سول نافرمانی، کسی غیر قانونی تنظیم کی سرگرمی یا صنعتی تنازعہ (جیسے ہڑتال وغیرہ)؛
- کسی خطرناک کھیل میں حصہ لینا یا اس کی مشق کرنا، جن میں بڑے جنگی جانوروں کا شکار، ہیننگ گلائڈنگ، گرم ہوا کے غبارے میں پرواز، پیرا سیلنگ، گھڑ دوڑ میں رکاوٹوں والی ریس، پولو کھیلنا، گھوڑ دوڑ، غوطہ خوری، پاور بوٹ ریسنگ، پہاڑوں پر چڑھائی، چٹانوں پر چڑھائی، غاروں کی کھوج اور موٹر یا موٹر سائیکل سے متعلق ہر قسم کے کھیل شامل ہیں، بشمول ٹائم ٹرائلز اور پہاڑی مقابلے؛
- مسلح افواج یا نیم فوجی دستوں میں خدمات انجام دیتے ہوئے کسی مشق یا آپریشن میں حصہ لینا، یا کسی بھی قسم کی پولیس ڈیوٹی انجام دینا؛
- کسی طیارے یا فضائی آلے میں داخل ہونا، اس کی سروس کرنا، اسے چلانا، اس میں سفر کرنا، اس پر سوار ہونا یا اس سے اترنا، سوائے اس صورت کے کہ فرد باقاعدہ لائسنس یافتہ کمرشل ایئرلائن کی مقررہ شیڈول والی پرواز میں کرایہ ادا کر کے بطور مسافر سفر کر رہا ہو۔
- قتل، عمدًا قتل، غیر ارادی قتل، حملہ، ٹارگٹ کلنگ، جان سے مار دینا یا کوئی بھی بددیہتی پر مبنی یا مجرمانہ فعل، خواہ وہ ارادی ہو یا غیر ارادی، پیشگی منصوبہ بندی کے تحت ہو یا اچانک، اتفاقی ہو یا کسی خاص شخص کو نشانہ بنا کر کیا گیا ہو، جس کے نتیجے میں انشورڈ شخص کی موت واقع ہو؛
- حمل یا بچے کی پیدائش
- ایچ آئی وی (HIV)
- مستثنیات کی مکمل فہرست پالیسی دستاویز میں فراہم کی جائے گی۔

DOCUMENTS REQUIRED IN CASE OF CLAIM

- Union Council Death Certificate-Attested.
- NADRA Cancellation of CNIC of the deceased.
- Medical Record of the deceased. (Medical treatment history of the deceased requested for claim assessment)
- Hospital Death Certificate. (A valid Hospital Death Certificate must be submitted to Assess the Claim)
- CNIC of the deceased.
- CNIC of the beneficiary
- Original Guardianship Certificate in case of Minor Nominee
- Any other document as per claim department requirement

کلیم کی صورت میں درکار دستاویزات

وفات کے کلیم کی صورت میں

- یونین کونسل کا جاری کردی وفات کا سرٹیفیکیٹ-تصدیق شدہ

- متوفی کے قومی شناختی کارڈ کی نادرا کی جانب سے منسوخی۔
- متوفی کا طبی ریکارڈ (میڈیکل علاج معالجہ کی ہسٹری جو کلیم کے تجزیے کے لیے مطلوب ہوگی)
- ہسپتال کا وفات کا سرٹیفکیٹ (کلیم کے تجزیے کے لیے ہسپتال کی طرف سے جاری کردہ درست وفات کا سرٹیفکیٹ)
- متوفی کا کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ
- مستفید کا کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ
- نابالغ مستفید کی صورت میں اصل گارڈین شپ سرٹیفکیٹ
- کلیم ڈپارٹمنٹ کو مطلوب دیگر دستاویزات

IGI Life Insurance Company "IGI Term Life Plan" is underwritten, issued and subject to terms and conditions set by IGI Life, an insurance company having its principal office at Suite No 701-713, 7th Floor, The Forum G-20 Block 9 Khayaban-e-Jami Clifton Karachi. IGI life Insurance Company - **IGI Term Life Plan** is only the name of the product and does not, in any way, indicate the quality of product. Easypaisa is a brand of Easypaisa Digital Bank, Pakistan and the bank is acting as the corporate insurance agent of IGI Life Insurance Company. Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by IGI life Insurance Company nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.

"آئی جی آئی ٹرم لائف پلان" آئی جی آئی لائف کی طرف سے پیش اور جاری کیا جارہا ہے اور یہ پلان آئی جی آئی لائف کی جانب سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے تابع ہے۔ آئی جی آئی لائف ایک انشورنس کمپنی ہے جس کا ہیڈ آفس سوئٹ نمبر 701-713، ساتویں منزل، دی فورم، جی-20 بلاک 9، خیابان جامی، کلفٹن، کراچی میں واقع ہے۔ آئی جی آئی لائف انشورنس کمپنی کا "آئی جی آئی ٹرم لائف پلان" صرف ایک پراڈکٹ کا نام ہے اور اس سے کسی بھی طرح پراڈکٹ کے معیار کی ضمانت یا عکاسی مقصود نہیں ہے۔۔ "ایزی پیسہ"، ایزی پیسہ ڈیجیٹل بینک پاکستان کا ایک برانڈ ہے اور بینک آئی جی آئی لائف انشورنس کمپنی کے کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔ اگر آپ کی درخواست یا کلیم آئی جی آئی لائف انشورنس کمپنی کی جانب سے مسترد کر دیا جائے تو بینک کسی بھی صورت میں اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی کلیم کی میرٹ پر کوئی رائے دے گا یا اس کی جانچ پڑتال کرے گا۔

